

*Приложение A (обязательное)*  
*Макет фонда оценочных средств*  
**ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»

Кафедра Экономики, управления, социологии и педагогики  
(наименование кафедры)

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы принятия управленческих решений  
(наименование дисциплины)

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура /  
код и наименование направления подготовки/специальности

Управление жилищным фондом и много квартирными домами  
наименование ОПОП ВО (направленность/ профиль )

бакалавр  
квалификация выпускника

## **1       Формирование компетенций, критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2.2 рабочей программы дисциплины.

Связь компетенций, индикаторов достижения компетенций и показателей оценивания (результатов обучения по дисциплине) приведена в п.2.2 рабочей программы дисциплины.

### *1.1     Формирование компетенций*

Оценивание уровня освоения обучающимся компетенций осуществляется с помощью форм промежуточной аттестации и текущего контроля. Формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине, с помощью которых производится оценивание, указаны в учебном плане и в п.4.1 рабочей программы дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	ОПК-2. Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций

### *1.2 Критерии оценивания компетенций и шкалы оценивания*

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена используется шкала оценивания: «2» (неудовлетворительно), «3» (удовлетворительно), «4» (хорошо), «5» (отлично).

Показателями оценивания являются знания, умения и навыки обучающегося, полученные при изучении дисциплины.

Критериями оценивания достижения показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	знания терминов, определений, понятий;
	объем освоенного материала, усвоение всех тем, разделов дисциплины;
	полнота, системность, прочность знаний;
	правильность ответов на вопросы;
	четкость изложения изученного материала;
Умения	степень самостоятельности выполнения действия (умения);
	осознанность выполнения действия (умения);
	умение анализировать изученный материал;
	умение выбирать методику выполнения задания;
Навыки	навыки самопроверки, качество сформированных навыков;
	навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач;
	навыки обоснования выполнения заданий, принятия решений;
	быстрота и качество выполнения заданий.

## 2 Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций при проведении промежуточной аттестации

### 2.1 Промежуточная аттестация по дисциплине

Форма(ы) промежуточной аттестации: **экзамен**

Перечень типовых вопросов (заданий) для проведения экзамена в 3 семестре:

№	Наименование раздела дисциплины	Типовые вопросы/задания	Код компетенции	Наименование применяемых оценочных средств
1.	Основы разработки управленческого решения. Целеполагание при принятии решений	Понятие об управленческом решении Типология управленческих решений Условия и факторы качества управленческих решений Сущность и процедуры реализации решений	УК-2	Экзаменационные билеты Тест собеседование
2.	Прогнозирование: методы анализа временных рядов и экспертные методы при управлении в жилищно-коммунальной сфере	Графоаналитические методы выбора альтернатив Сущность, факторы и особенности коллективных решений Сущность экспертных методов. Сущность прогнозирования, классификация методов прогнозирования	УК-2	Экзаменационные билеты творческое задание тест
3.	Выбор альтернатив	Методы Паттерн, «мозгового штурма» Методы оценивания целей (количественные и качественные) Оценивание целей. Элементы оценочной системы. Понятие и виды шкал Метод построения «дерева целей» Сущность и методы многокритериального выбора альтернатив Этапы и методы генерирования альтернатив в процессе мышления Методы системного анализа при принятии управленческих решений Метод составления таблицы оценок Методы «стоимость-эффективность» и «стоимость-выгода» Сущность и элементы теории игр Графоаналитические методы выбора Методы экспертных оценок	УК-2 ОПК-2	Экзаменационные билеты собеседование Кейс-задача тест
4.	Экономико-математические методы	Классификация и сущность экономико-математических методов принятия решений Этапы процесса моделирования Симплекс-метод Механизмы моделей распределения ресурсов	ОПК-2	Экзаменационные билеты собеседование тест
5.	Принятие решений в жилищно-коммунальной сфере в условиях риска и неопределенности	Классификация рисков при принятии решений Основные причины неудач при реализации решений Выбор управленческого решения в условиях риска и неопределенности Сущность и методы анализа и оценки риска Понятие, источники и виды неопределенности Основные приемы управления риском, правила их выбора	ОПК-2	Экзаменационные билеты вопросы для собеседования тест

6.	Контроль и реализация управленческих решений при управлении МКД	Оценка эффективности решений Виды контроля принятия управленческих решений Понятие, функции и причины контроля принятия управленческих решений Понятие и этапы организации выполнения решения	УК-2	Экзаменационные билеты тест
7.	Автоматизация процессов принятия решений	Автоматизированные информационные системы в экономике: основные понятия и определения Классификация автоматизированных информационных систем в экономике Организация информационной и вычислительной поддержки управленческой деятельности	УК-2 ОПК-2	Экзаменационные билеты творческое задание тест
8.	Психологические основы принятия решений	Теории человеческого поведения при принятии решений Сущность метода «тайм-менеджмента» Психологические парадигмы при принятии решений	УК-2	Экзаменационные билеты Кейс-задача тест

Перечень типовых вопросов/заданий для проведения дифференцированного зачёта (зачёта с оценкой) в 3 семестре: **не предусмотрено**

Перечень типовых вопросов/заданий для проведения зачёта 3 семестре: **не предусмотрено**

**2.2 Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)  
не предусмотрено**

### 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

**3.1 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена и/или дифференцированного зачета (зачета с оценкой)**

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена проводится в 3 семестре.

Используются критерии и шкала оценивания, указанные в п.1.2. Оценка выставляется преподавателем интегрально по всем показателям и критериям оценивания.

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Знания».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
знания терминов, определений, понятий;	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, но допускает неточности в ряде формулировок	Знает термины и определения, допускает небольшие неточности при формулировании	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
объем освоенного материала, усвоение всех тем, разделов	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его дета-	Знает материал дисциплины в полном объёме, допускает некото-	Обладает твёрдым и полным знанием материала дисциплины, владеет

дисциплины;		лей	рые неточности по некоторым темам	дополнительными знаниями
полнота, системность, прочность знаний;	Знания материала бессистемные, не отвечает на большинство вопросов по темам дисциплины	Даёт неполные ответы на вопросы по темам дисциплины, отвечает неуверенно	Даёт достаточно четкие и полные ответы на вопросы, допуская неточности	Даёт полные, развёрнутые ответы на поставленные вопросы по всем темам дисциплины,
правильность ответов на вопросы;	Неправильно отвечает на большинство вопросов, допускает грубые ошибки	Отвечает на ряд вопросов правильно, но не уверенно, есть ошибки в ответах	Отвечает на вопросы правильно, но есть неточности	Дает верные увереные ответы на все вопросы.
четкость изложения изученного материала;	Излагает знания без логической последовательности, не сопровождает ответ рисунками, схемами	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности. Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Излагает материал достаточно четко, без нарушений в логической последовательности. Выполняет поясняющие схемы и рисунки корректно и понятно	Материал излагает четко и последовательно, может грамотно анализировать. Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Умения».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
степень самостоятельности выполнения действия (умения);	Не может самостоятельно выполнить задание	Испытывает затруднения при выполнении заданий, требуется помочь преподавателя в подборе методики и литературы	Выполняет задание самостоятельно, грамотно выбирает стандартную методику, использует нужную литературу при необходимости	Выполняет задание самостоятельно, может использовать нестандартную методику, использует нужную литературу при необходимости
осознанность выполнения действия (умения);	Выполняет задания по примеру, не осознанно, не может ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения	Выполняет задания осознанно, но делает грубые ошибки, может ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения	Выполняет задания осознанно, допуская недочеты, может уверенно ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения	Выполняет задания осознанно, без ошибок и замечаний, может уверенно ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения
умение анали-	Не имеет навы-	Испытывает за-	Делает коррект-	Самостоятельно

зировать изученный материал;	ков анализа изученного материала,	труднения с формулированием корректных выводов по изученному материалу	ные выводы по изученному материалу,	анализирует изученный материал, делает корректные выводы
умение выбирать методику выполнения задания;	Не может выбрать методику выполнения заданий	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий
умение выполнять задания различной сложности;	Не имеет навыков выполнения учебных заданий	Имеет навыки выполнения только простых типовых учебных заданий	Имеет навыки выполнения только стандартных учебных заданий	Имеет навыки выполнения как стандартных, так и нестандартных учебных заданий

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Навыки».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
навыки самопроверки, качество сформированных навыков;	Навыки самопроверки отсутствуют	Имеет навыки самопроверки, но выполняет задания неуверенно	Имеет навыки самопроверки, хорошо сформированы навыки выполнения заданий, но допускает неточности при выполнении	Имеет навыки самопроверки, навыки выполнения заданий сформированы
навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач;	Делает некорректные выводы	Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов	Делает корректные выводы по результатам решения задачи	Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий
навыки обоснования выполнения заданий, принятия решений;	Допускает грубые ошибки при обосновании методики выполнения заданий, не может принять верное решение	Допускает ошибки при выполнении заданий и принятии алгоритмов выполнения заданий	Допускает ошибки при выполнении заданий, алгоритм выполнения задания верный	Не допускает ошибок при выполнении заданий
быстрота и качество выполнения заданий.	Задания выполняет с низким качеством, крайне медленно	Выполняет задания с достаточным качеством	Выполняет задания уверенно, с хорошим качеством	Выполняет задания уверенно, с высоким качеством

*3.2 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета*

**Не предусмотрено**

*3.3 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)*

**Не предусмотрено.**

**4 Контрольные задания для оценивания формирования компетенций  
при проведении текущего контроля по дисциплине**

Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций и процедуры оценивания при проведении текущего контроля представлены в соответствующих приложениях ФОС.

*Обязательное приложение*  
**Форма экзаменационного /зачетного билета**

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»

Направление 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Наименование ОПОП ВО Управление жилищным фондом и многоквартирными домами  
(профиль подготовки/программа/специализация)

Кафедра Экономики, управления, социологии и педагогики  
(наименование кафедры)

Дисциплина Методы принятия управленческих решений  
(наименование дисциплины)

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Вопрос Графоаналитические методы выбора альтернатив
2. Вопрос Сущность, факторы и особенности коллективных решений
3. Кейс-задача

ООО «Коммунальщик» занимается производством и продажей расходных материалов, инвентаря и оборудования для жилищно-коммунального хозяйства (тележек для дворников, контейнеров для ТБО, скамеек, лавочек, клапанов для мусоропроводов и т. п.). Два года назад компания претерпела реорганизацию: были реализованы неиспользуемые единицы оборудования, складские помещения; построено здание нового цеха, все производственные цеха оснащены новым высокотехнологичным оборудованием. Однако к настоящему моменту компания так и не вышла из зоны убыточной деятельности, при этом спрос со стороны клиентов компании явно превышал производственные возможности ООО «Коммунальщик». Руководство компании заказало проведение экономической диагностики деятельности консалтинговому агентству. По итогам проведения диагностики был разработан проект перехода ООО «Коммунальщик» от организации производственной деятельности в 1 смену к полноценной загрузке производственных фондов в 2 смены. Такой переход позволял компании в ближайшие сроки выйти на получение прибыли, обеспечить выполнение всех имеющихся заказов и соблюсти все обязательства по погашению кредитов, взятых на цели перевооружения производства. По данным проекта затраты на переход с односменного производства на двухсменное составят 6 млн рублей. Произведенная оптимизация позволит увеличить производственную мощность в 2,5 раза, в результате чего объем производства может быть увеличен в 1,75 раза, производительность труда вырастет в 1,3 раза, и в первом отчетном периоде организация по прогнозным расчетам должна выйти на прибыль в 1,2 млн рублей.

**Задание:**

1. Проанализируйте и идентифицируйте управленческие проблемы компании, требующие принятия решений;
2. Выделите показатели экономического эффекта мероприятий по совершенствованию организации труда при реализации управленческого решения;
3. Определите, через какие показатели оценивается эффективность управленческого решения, оцените эффективность решения количественно

Составитель \_\_\_\_\_ Т.И.Никифорова  
(подпись)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Н.И.Нижальская  
(подпись)

«\_\_\_\_» 20 г.

## ***Оформление задания для кейс-задачи***

	<p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»</p>
---	---

Кафедра Экономики, управления, социологии и педагогики  
(наименование кафедры)

### **Кейс-задача**

по дисциплине Методы принятия управленческих решений  
(наименование дисциплины)

#### **Задание:**

Необходимо выбрать из предложенных экспертами 3 критерия, определить их вес методом анализа иерархий (МАИ) и оценить альтернативы по выбранным критериям (без оценки согласованности).

#### **Определение городского объекта для первоочередного финансирования методом анализа иерархий (МАИ)**

#### **Задание:**

В связи с недостатком финансовых средств в бюджете необходимо определить наиболее выгодный и жизненно необходимый для населения объект первоочередного финансирования. Выбранный объект должен удовлетворять первоочередные нужды города, при высокой степени рентабельности и минимальном риске проекта, для привлечения внешних и внутренних займов, покрывающих недостаток собственных средств бюджета.

Стоимость проекта можно снизить с помощью использования строительных материалов, производящихся в регионе.

На экспертизу представлены следующие проекты:

1. Строительство жилья – альтернатива А.
2. Строительство дорог (внутригородская структура) – альтернатива Б.
3. Строительство и реконструкция жилищно-коммунальных инфраструктур (тепловые сети, водоснабжение, газ) – альтернатива С.

В условиях бюджетного дефицита одновременное финансирование всех трех проектов невозможно. В связи с этим необходимо определить первоочередность финансирования этих проектов.

Группа экспертов определила следующие критерии:

К1 – стоимость проекта;

К2 – наличие внутреннего займа для проекта;

К3 – актуальность проекта для города;

К4 – срок эксплуатации проекта;

К5 – наличие внешних инвестиций для проекта;

К6 – риск вложения средств в проект;

К7 – отдача от проекта;

К8 – наличие собственных материалов для реализации проекта.

Представим задачу в иерархической форме, определив цель, критерии выбора и альтернативы, на рисунке:



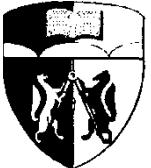
Важность критериев оценивается путем попарных сравнений каждого фактора с другими (используя 9-балльную шкалу важности МАИ). Далее следует выбрать несколько критериев (всего рекомендуется взять 4-5), определить вес критериев и оценить альтернативы по выбранным критериям (на каждом этапе сравнений также необходимо дать оценку согласованности).

### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он освоил метод анализа иерархий и смог выбрать альтернативу, что подтверждено расчетами;
- оценка «не зачтено» выставляется при непонимании сути метода или применения его к конкретной ситуации.

Составитель Т.И.Никифорова

## ***Оформление вопросов для коллоквиумов, собеседования***

	<p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»</p>
---	---

Кафедра Экономики, управления, социологии и педагогики  
(наименование кафедры)

### **Вопросы для коллоквиумов, собеседования**

по дисциплине Методы принятия управленческих решений  
(наименование дисциплины)

1. Общие подходы к теории принятия решений.
2. Влияние личностных качеств человека на разработку управленческих решений.
3. Информационные условия разработки управленческих решений.
4. Использование методов прогнозирования управленческих решений в целях совершенствования системы менеджмента.
5. Использование линейного программирования для решения управленческих задач.
6. Использование сценарного подхода при разработке управленческих решений.
7. Использование экспертных методов при принятии решений.
8. Методологические основы системного подхода к решению проблем управления.
9. Методология принятия коллективных решений.
10. Особенности принятия решений руководством предприятий жилищно-коммунальной сферы
11. Программные средства для автоматизации элементов творческой деятельности.
12. Принятие управленческих решений современными руководителями.
13. Проблемы неопределенности и риска в подготовке и принятии управленческих решений.
14. Применение дерева решений для достижения целей организации.
15. Проектирование информационно-управляющих систем организаций.
16. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения.
17. Риски и способы их снижения.
18. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма.
19. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения.
20. Стиль и методы принятия решений современным руководителем.
21. Ситуационный подход в технологии разработки и принятия решений (анализ опыта организаций).
22. Система приоритетов потребностей и интересов человека при разработке управленческих решений.
23. Системный анализ управленческих решений в организации.
24. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
25. Современные средства оргтехники для повышения эффективности управленческих решений.
26. Управленческие решения на основе метода «Дельфи».
27. Управленческая этика в принятии решений.
28. Управленческое решение и система управления в условиях стратегических неожиданностей.

29. Управленческие решения: подготовка, контроль исполнения.
30. Экономические аспекты управленческих решений.
31. Эффективность управленческих решений.
32. Экспертные методы в практике подготовки управленческих решений.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он знает термины и определения, основной материал дисциплины, даёт правильные ответы на дополнительные вопросы;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает терминов и определений, значительной части материала дисциплины, неправильно отвечает на большинство вопросов, допускает грубые ошибки

Составитель Т.И.Никифорова

***Оформление групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов***

	<p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»</p>
---	---

Кафедра Экономики, управления, социологии и педагогики  
(наименование кафедры)

**Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов**

по дисциплине Методы принятия управленческих решений  
(наименование дисциплины)

**Коллективный творческий проект:**

1. Используя методы генерирования идей, предложите способы массового просвещения и вовлечения людей в процесс раздельного сбора мусора на уровне города
2. Составьте дерево решений и разработайте план реализации предложенных мероприятий
3. Проанализируйте управленческие проблемы, которые могут возникнуть при реализации проекта. Оцените наиболее вероятные риски, используя метод разложения рисков
4. Выявите возникающие эффекты и рассчитайте эффективность предложенных мероприятий
5. Подготовьте презентацию проекта

**Критерии оценки:**

- оценка «зачленено» выставляется студенту, если он разработал проект в полном объеме, выполнил расчёт эффективности мероприятий, сделал грамотные и обоснованные выводы;
- оценка «не зачленено» выставляется, если проект не разработан, у студента отсутствуют необходимые знания о методах принятия решений и студент не может применить знания для решения практической задачи

Составитель

Т.И.Никифорова

	<b>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b> федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»
---	---

**Кафедра Экономики, управления, социологии и педагогики  
(наименование кафедры)**

№ зада- ния	Содержание задания	Правильный ответ	Форми- руемая компе- тенция	Время выполне- ния зада- ния, мин
<b>Задания закрытого типа</b>				
1.	Укажите не менее двух вариантов ответа  По характеру используемой информации управленческие решения делятся на	1. Традиционные <b>2. Вероятностные</b> 3. Дискретные 4. Детерминированные	УК-2	5
2.	Укажите не менее двух вариантов ответа  к видам эффективности управленческих решений относятся	<b>1. организационная</b> <b>2. социальная</b> 3. аналитическая 4. историческая	ОПК-2	5
3.	Укажите не менее двух вариантов ответа  <b>Для оценки эффективности управленческого решения могут применяться критерии</b>	1. <b>экономические</b> 2. тактические 3. оперативные 4. социальные	УК-2	5
<b>Задания открытого типа</b>				
1.	Управленческое решение - это концентрированное выражение процесса	управления	УК-2	5
2.	Графическое представление процесса принятия решений называется	дерево решений	ОПК-2	5
3.	Один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений называется	альтернатива	УК-2	5

Составитель

Т.И.Никифорова